

ALGEMENE VOORWAARDEN BRAIN BALANCE B.V. B2B

1. Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden kennen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1. **“Brain Balance B.V.”**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde “Brain Balance B.V. B.V.” gevestigd te Theodoor Colenbranderhof 3 te Rotterdam;
- 1.2. **“Koper”**: de rechtspersoon, personenvennootschap of eenmanszaak met wie Brain Balance B.V. een overeenkomst aangaat;
- 1.3. **“Overeenkomst”**: de tussen Brain Balance B.V. en Koper gesloten overeenkomst;
- 1.4. **“Product”**: een door Brain Balance B.V. op haar website te koop aangeboden product.
- 1.5. **“Consument”**: de eindgebruiker van een of meerdere Producten, die hij/zij verkrijgt van de Koper.
- 1.6. **“Partij(en)”**: Brain Balance B.V. en Koper tezamen, ieder afzonderlijk tevens een **“Partij”**.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, opdracht(en) en iedere overige rechtsverhouding tussen Brain Balance B.V. en Koper.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zullen wijzigingen op de Overeenkomst en/of algemene voorwaarden slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en gelden alleen voor die Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.3. Brain Balance B.V. is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Brain Balance B.V. zal in geval van een materiële wijziging dit aan Koper kenbaar maken (bijv. middels e-mail of mededeling op haar website) dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd.
- 2.4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend mocht zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk gelijk is aan de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.
- 2.5. De rechten en verplichten uit de Overeenkomst kunnen door de Koper niet aan derden worden overgedragen, tenzij Brain Balance B.V. daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming geeft.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle door Brain Balance B.V. uitgebrachte offertes, aanbiedingen, en/of prijsopgaven (in welke vorm dan ook) zijn steeds vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Brain Balance B.V. worden herroepen.
- 3.2. De Overeenkomst tussen Brain Balance B.V. en Koper komt tot stand zodra Brain Balance B.V. een bestelling van Koper heeft ontvangen en deze heeft bevestigd door middel van een bestelbevestiging, dan wel doordat Partijen, na het invoeren van de bestelling, uitvoering hebben gegeven aan de werkzaamheden.
- 3.3. Bestellingen c.q. orders van Koper worden door Brain Balance B.V. enkel in behandeling genomen indien het verschuldigde bedrag is betaald en juiste en volledige gegevens bij de bestelling worden vermeld. Brain Balance B.V. is gerechtigd om onjuiste, onvolledige en/of onduidelijke aangeleverde bestellingen te weigeren (in welk geval geen overeenkomst tot stand komt).
- 3.4. Het gebruik en eventueel misbruik van de inloggegevens van Koper, komt voor eigen rekening en risico van Koper. Brain Balance B.V. mag ervan uitgaan dat handelingen op de website verricht na registratie en invoering van de inlog- en/of registratiegegevens, verricht zijn c.q. worden door Koper.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in publicaties, op sociale media, de offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaven binden Brain Balance B.V. niet.
- 3.6. Brain Balance B.V. heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan Koper, derden in te schakelen, producten van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. Alle prijzen van Brain Balance B.V. zijn inclusief btw en/of enige andere heffing of belasting, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2. Alle prijzen van Brain Balance B.V. zijn exclusief kosten voor vervoer/verzending, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.3. Betaling door Koper dient te geschieden bij het plaatsen van de bestelling, zonder een beroep op korting en/of verrekening, via bankoverschrijving of betaalsystemen zoals iDEAL, PayPal of via creditcard. Producten worden niet geleverd voordat de betaling daarvan is ontvangen door Brain Balance B.V..
- 4.4. Indien facturering is overeengekomen, dient betaling door Koper te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Brain Balance B.V. aan te wijzen bankrekening. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Koper van rechtswege in verzuim en is Koper wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

- 4.5. Bij gebreke van een tijdige en volledige betaling door Koper, is Koper verplicht buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, die gelijk worden gesteld aan 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- 4.6. Iedere betaling van Koper strekt primair ter voldoening van de door Koper verschuldigde (buiten)gerechtelijke kosten, daarna in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering(en), ongeacht een andersluidende aanwijzing van Koper.
- 4.7. Koper heeft geen recht op opschorting of verrekening.

5. Verpakking en verzending

- 5.1. Brain Balance B.V. zal de Producten netjes verpakken, zodat de Producten bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- 5.2. De Producten zullen door Brain Balance B.V. ter bezorging worden verzonden naar de door Koper aangewezen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen. Tenzij ander is overeengekomen, is Brain Balance B.V. gerechtigd om de wijze van verzending (transportbedrijf, verpakking, etc.) geheel naar eigen inzicht te bepalen.
- 5.3. De verzendkosten zijn altijd voor rekening van Koper.
- 5.4. Aangegeven leveringstermijn zijn slechts indicatief. Overschrijding van een leveringstermijn geeft Koper geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Conformiteit Producten

- 6.1. Brain Balance B.V. staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de geleverde Producten, voor zover sprake is van normaal gebruik van de geleverde Producten. Onder normaal gebruik wordt verstaan: gebruik volgens de gebruiksaanwijzing.
- 6.2. De garantie zoals opgenomen in artikel 6.1 geldt niet indien:
 - a. de Koper of de Consument de geleverde Producten zelf heeft bewerkt of door derden laten bewerken;
 - b. de Koper of de Consument de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden heeft blootgesteld of anderszins onzorgvuldig behandeld of in strijd met de gebruiksaanwijzing heeft behandeld of gebruikt.
- 6.3. Brain Balance B.V. is richting Koper en Consument nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bewerking van de Producten, blootstelling aan abnormale omstandigheden van de Producten, onzorgvuldige behandeling en/of behoud van de Producten en/of gebruik van de Producten in strijd met de handleiding.

7. Onderzoeks- en klachtplicht

- 7.1. Koper is verplicht de Producten binnen 24 uur na levering op eventuele tekortkomingen, gebreken en/of beschadigingen te controleren. Koper dient zichtbare gebreken binnen 48 uur na levering en niet-zichtbare gebreken binnen 48 uur na het ontdekken daarvan schriftelijk te melden bij Brain Balance B.V.. Meldingen kunnen worden gedaan aan: info@charlottelabee.com. Na het verstrijken van de voornoemde termijn(en) kan Koper geen beroep meer doen op een gebrek in de geleverde Producten.
- 7.2. Indien de klacht van Koper naar het oordeel van Brain Balance B.V. gegrond wordt geacht, dan zal Brain Balance B.V., zonder tot verdere vergoeding van schade gehouden te zijn, naar keuze van Brain Balance B.V.: de geleverde Producten (althans het gebrekkige deel) herstellen of vervangen. Indien herstel/vervanging niet mogelijk is, dan kan Koper de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden en zal Brain Balance B.V. (een deel van) het factuurbedrag terugbetalen.
- 7.3. Indien (een deel van) de Overeenkomst wordt ontbonden in lijn met artikel 7.2, dan dient Koper de betreffende Producten binnen zeven (7) dagen vanaf het moment van ontbinding terug te zenden aan Brain Balance B.V. of op verzoek van Brain Balance B.V. op een door Brain Balance B.V. aangegeven wijze te vernietigen. Terugzending dient in de originele verpakking of een andere vergelijkbare/geschikte verpakking te geschieden. Kosten voor terugzending zijn voor rekening van Brain Balance B.V..
- 7.4. Eventuele schade aan de Producten in de periode tussen levering aan Koper en (terug)ontvangst door Brain Balance B.V. komt voor rekening van Koper. Brain Balance B.V. is gerechtigd om eventuele schade ontstaan gedurende voornoemde periode te verrekenen met enige vordering van Koper.

8. Eigendoms- en risico-overgang

- 8.1. Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden, zal de eigendom van en het risico voor de Producten op Koper overgaan op het moment van ontvangst van de Producten door de vervoerder.

9. Doorverkoop

- 9.1. Koper is bij doorverkoop niet bevoegd de goederen te exporteren naar landen of gebieden buiten Nederland, tenzij Brain Balance B.V. hier vooraf schriftelijke toestemming voor verleent.
- 9.2. Koper mag enkel de Producten aan Consumenten verkopen. Het is Koper niet toegestaan de Producten door te verkopen aan een bedrijf of natuurlijke persoon handelende in de uitoefening van een bedrijf (B2B), tenzij Brain Balance B.V. hier vooraf schriftelijk toestemming voor verleent.
- 9.3. Koper is verplicht bij doorverkoop mee te werken aan en zich aan te sluiten bij verkoop bevorderende maatregelen, die Brain Balance B.V. treft, en waaromtrent Koper telkens tijdig van te voren over is ingelicht. Deze verkoop bevorderende maatregelen kunnen onder meer betrekking hebben op speciale aanbiedingen, reclame, op een bepaalde 'display' in de verkoopp ruimten van Koper, etc.

- 9.4. Koper is niet bevoegd zijn eigen handelsmerk op de verpakking van de Producten aan te brengen.
- 9.5. Indien Koper in strijd handelt met artikel 9.1 en/of 9.2 en/of 9.5, verbeurt Koper ten gunste van Brain Balance B.V. een boete van € 5.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Brain Balance B.V. om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

10. Overmacht

- 10.1. Een aangegeven leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende waarin Brain Balance B.V. door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 10.2. Onder overmacht aan de zijde van Brain Balance B.V. wordt verstaan, naast wat daar in de wet en jurisprudentie onder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Brain Balance B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Brain Balance B.V. verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst (of aan de voorbereiding daarvan) te voldoen, zoals (bijvoorbeeld) ten gevolge van oorlog, terrorisme, bedrijfsstoringen, een pandemie of epidemie, (werk)stakingen, brand, waterschade, overstroming, internetstoring, storing in (software) systemen, defecten aan machines, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storing in de levering van energie, gebrek aan grondstoffen, overheidsmaatregelen, alles zowel in het bedrijf van Brain Balance B.V. als bij derden die door Brain Balance B.V. worden ingeschakeld (bijvoorbeeld voor benodigde materialen of grondstoffen, opslag of transport) en ook door alle overige oorzaken, die buiten de schuld of de risicosfeer van Brain Balance B.V. ontstaan.
- 10.3. Indien door overmacht de levering meer dan twee (2) maanden vertraagd wordt, is Koper bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Indien door overmacht de nakoming van de overeenkomst door Brain Balance B.V. praktisch onmogelijk is, dan is iedere Partij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de Overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, dan is Koper gehouden om het reeds afgeleverde gedeelte van de Producten te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van de Brain Balance B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van Brain Balance B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling waaruit de schade voortvloeit.
- 11.2. De aansprakelijkheid van Brain Balance B.V. is beperkt tot het verrichten van kosteloos herstel van een gebrekkig goed tot vervanging van het goed, naar keuze van Koper, indien en voor zover de schade van Koper betrekking heeft op een gebrekkig of verkeerd aantal geleverde Producten.
- 11.3. Onverminderd artikel 11.1 en 11.2 kan de schade die Koper en/of haar afnemers leiden als gevolg van het gebruik van de Producten enkel worden verhaald op Brain Balance B.V.

indien Koper kan aantonen dat a) de Producten zijn gebruikt in lijn met de gebruiksaanwijzing én b) de Producten op een juiste manier zijn bewaard én c) de Producten niet zijn bewerkt én d) de geleden schade het directe gevolg is van het gebruik van enkel de geleverde Producten.

- 11.4. Brain Balance B.V. is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, geleden verlies, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of reputatieschade.
- 11.5. Brain Balance B.V. is onder geen omstandigheden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van Koper of Consument, zoals het niet voldoende verpakken, niet correct bewaren en/of niet voldoende beschermen van de Producten, alsmede het niet gebruiken van de Producten in lijn met de gebruikshandleiding.
- 11.6. Ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Brain Balance B.V., is haar aansprakelijkheid niet beperkt.
- 11.7. Brain Balance B.V. is niet aansprakelijk voor gedragingen van in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Artikel 6:76 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

12. Gebruiksaanwijzing

- 12.1. Het is van essentieel belang dat Koper en Consument de Producten gebruiken volgens de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing behorend bij het betreffende product. Koper is verplicht de Consumenten hierop te wijzen en draagt hiervan de bewijslast.
- 12.2. Brain Balance B.V. is onder geen omstandigheid aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat Koper of Consument een fout maakt bij het gebruik van de Producten, zoals het niet volgens de gebruiksaanwijzing gebruiken van de Producten.
- 12.3. Koper is verplicht alleen de door Brain Balance B.V. aangeleverde claims te gebruiken.
- 12.4. Het is Koper niet toegestaan te adverteren op naam van Brain Balance B.V. en/of met gebruikmaking van de merknaam en/of het logo van Brain Balance B.V., tenzij Koper hiervoor vooraf haar schriftelijke toestemming verleent.

13. Intellectueel eigendom

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op handels-/merknamen, logo's, domeinnamen en overige zaken die worden gebruikt ten behoeve van en tijdens de uitvoering van de overeenkomst behoren in eigendom toe aan Brain Balance B.V.. Koper is niet gerechtigd de handels-/merknamen, logo's, domeinnamen en/of andere zaken te gebruiken, kopiëren of vereenvoudigen, tenzij Brain Balance B.V. hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14. Beëindiging en opschorting

- 14.1. Brain Balance B.V. is gerechtigd de overeenkomst op ieder moment op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken.

- 14.2. Brain Balance B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen en/of (naar keuze van Brain Balance B.V.) haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten ingeval:
- a. van (een aanvraag tot) faillissement van Koper;
 - b. beslag wordt gelegd op de bezittingen van Koper of Koper anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - c. Koper zich bezighoudt met spam of phishing of enig ander obsceen of immoreel doel, als ook indien Klant de Producten van Brain Balance B.V. gebruikt voor illegale of ongeoorloofde doeleinden, dan wel wet- en/of regelgeving overtreedt;
 - d. Koper IE-rechten schendt van Brain Balance B.V.;
 - e. Koper de goede naam van Brain Balance B.V. schaadt, naar het oordeel van Brain Balance B.V.;
 - f. Koper in verzuim is in de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden).
 - g. Koper wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan.
- 14.3. Ingeval van opzeggen op grond van dit artikel is Koper aansprakelijk voor de door Brain Balance B.V. geleden schade, onder meer, maar niet uitsluitend, bestaande uit een redelijke vergoeding voor door Brain Balance B.V. geleden verlies of gederfde winst. Reeds door Koper aan Brain Balance B.V. betaalde bedragen uit hoofde van de overeenkomsten hoeven in geval van opzegging op grond van dit artikel niet door Brain Balance B.V. terugbetaald te worden.
- 14.4. Koper is verplicht Brain Balance B.V. onverwijld te informeren ingeval een van de onder 13.1 genoemde omstandigheden op Koper van toepassing is.

15. Persoonsgegevens

- 15.1. Koper, alsmede de persoon die namens haar optreedt, gaat bij het sluiten van de overeenkomst/plaatsen van de bestelling akkoord met de verwerking van persoonsgegevens door Brain Balance B.V. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en/of andere verwerkingen zoals beschreven in het privacybeleid. Het privacybeleid is [hier](#) te vinden.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1. Op alle overeenkomsten tussen Brain Balance B.V. en Koper is Nederlands recht van toepassing.